

Marknadsföring

Tillgången på taltidningsmottagare, både radiotidningsmottagare och mobiltelefonmottagare, är nu god. Marknadsför och informera därför gärna om taltidningen så att antalet abonnenter fortsätter att öka. Enkla och relativt billiga sätt att nå nya abonnenter är t.ex. genom egenannonser i papperstidningen eller information på tidningens hemsida. Hör gärna av er med tips till Taltidningsnämnden.

Aktuella siffror

I januari 2009 var det totala antalet taltidningsabonnenter 8966, vilket är en ökning med 5 procent jämfört med januari 2008. Antalet abonnenter på radiotidningarna var 7 537 st (67 tidningar) och kassett- och CD-tidningarna 556 st (15 tidningar). Antalet abonnenter på talsyntesttidningarna var 873 st (19 tidningar). De flesta talsyntesttidningsabonnenter tar i dag emot taltidningen med mobiltelefon och endast ett fåtal äldre mottagare återstår bland radiotidningsabbonenterna. Läs mer i Taltidningsnämndens årsredovisning 2008 som finns på www.taltidningsnamnden.se.

Översyn av Taltidningsverksamheten

Taltidningsnämnden fick i början av 2008 i uppdrag av regeringen att utreda möjligheterna att öka antalet abonnenter samt att använda taltidningsanslaget mer effektivt. I uppdraget ingick också att öka samverkan med Talboks- och punktskriftsbiblioteket samt andra aktörer. Uppdraget har nu redovisats till regeringen. Läs mer i Rapporten "Framtida inriktning för taltidningsverksamheten i Sverige" som finns på www.taltidningsnamnden.se.

TALSYNTESTIDNINGAR

Håll abonnentregistren uppdaterade och glöm inte att meddela Dialect att ett abonnemang upphört!

Det är av största vikt vid förändringar i abonnentstocken att tidningen meddelar företaget Dialect på 0533-68 98 98, alternativt rats@dialect.se. Om en abonnent lämnar mobiltelefonmottagaren till tidningen eller till faddern ska den återsändas till Dialect och får under inga omständigheter behållas på tidningen eller hos faddern eller lämnas ut till andra prenumeranter!

Support och service - Talsyntesttidningar (RATS)

För abonnenter som behöver hjälp med mobiltelefonerna finns servicenumret 0533 - 68 98 98. Supporten är öppen kl. 08.00 - 15.00 måndag - fredag. Övrig tid finns en röstbrevlåda där abonnenter kan lämna namn och telefonnummer, för att därefter bli uppringd av företaget Dialect. Även mailadressen rats@dialect.se kan användas för service och supportärenden. Dessutom kan abonnenterna även vända sig till tidningens faddrar.

Slutlig redovisning för utgivning av talsyntesttidning (RATS) under 2008

Redovisningen med revisorsintyg ska vara Taltidningsnämndens kansli tillhanda senast den 23 mars 2009. Blanketter finns tillgängliga på www.taltidningsnamnden.se.

RADIOTIDNINGAR

Informera abonnenter om avsändare vid beställning av Adela

Vänligen meddela abonnenter som tecknar abonnemang på radiotidningen att deras radiotidningsmottagare kommer att skickas från företaget BL Elektronik. Vi har ett återkommande problem med att abonnenter inte hämtar ut sin mottagare på posten då de inte känner till att mottagaren skickas från BL Elektronik. Mottagaren returneras då av Posten och abonnenten får vänta länge på sin mottagare.

Håll abonnentregistren uppdaterade och glöm inte att meddela adela.nu att ett abonnemang upphört!

Det är mycket viktigt att alla tidningar noga rapporterar alla förändringar i abonnentstocken. Gå in på www.adela.nu och välj "Support Tidningar" och sedan "Abonnenthantering" till höger och logga in. Om ni saknar inloggning kontakta Tobias Bergström på eller 0923-696 27. Ni kan även ringa Taltidningsnämndens supportnummer 020-22 80 85 mellan kl. 08.00-12.00 måndag – fredag. Om en abonnent lämnar Adelan till tidningen ska den återsändas till BL Elektronik och får under inga omständigheter behållas på tidningen eller lämnas ut till andra prenumeranter!

Support och service – Radiotidningar

För abonnenter som behöver hjälp med radiotidningsmottagaren Adela finns servicenumret 020-22 80 85. Supporten är öppen mellan kl. 08.00-12.00 måndag - fredag.

Vändtoner

Eftersom alla prenumeranter, med några få undantag, fått den nya radiotidningsmottagaren Adela uppmanar vi alla tidningar att ta bort vändtonerna.

Tystnad innan tidningen kommer igång

I flera fall har det uppmärksammats att det vid inledningen är tyst innan uppläsningen startar. Vi ber er därför att börja uppläsningen på en gång. Många abonnenter tror att det är något fel på radiotidningsmottagaren och börjar trycka på knapparna, vilket ställer till det.

