

Taltidningsverksamheten

I rapporterna från 2008 om framtiden för taltidningar drogs riktlinjer upp för en övergång från radiosända till digitalt distribuerade taltidningar med talsyntes-teknik (finns att läsa på www.taltidningsnamnden.se). Taltidningsnämnden fortsätter att samarbeta med Talboks- och punktskriftsbiblioteket när det gäller gemensamma utvecklingsfrågor. Målet är att distributionen sker via internet och att tidningen använder talsyntes. Målet är också att öka valfriheten för abonnenter när det gäller mottagarutrustning.

Under 2010 har Taltidningsnämnden lägre anslag än tidigare. Som en följd av detta och för att finansiera verksamheten har nämnden beslutat om lägre ersättning, för samtliga inlästa tidningar, med fyra procent under året. Taltidningsnämnden är medveten om att detta kommer i ett ansträngt läge för landets tidningar. Åtgärder som har vidtagits för att dra ner kostnader på vissa tidningar är bl.a. att lägga ut produktionen på ett inläsningsföretag, att samordna taltidningsproduktionen med andra tidningar (t.ex. inom koncernen), att övergå från inläst taltidning till talsyntesvariant med lägre produktionskostnader.

Ett antal inlästa tidningar har ansökt om att få gå över till talsyntesteknik. Kontakta kansliet om ni vill veta mer om övergången till talsyntesteknik, eller för att diskutera kostnadsutveckling på er tidning. Telefonnummer 08-24 21 31.

Abonnentstatistik

I januari 2010 var det totala antalet taltidningsabbonenter 8 505, vilket är en minskning med 5 procent jämfört med januari 2009. Antalet abonnenter på radiotidningarna var 7 102 st (67 tidningar) och kassett- och CD-tidningarna 534 st (14 tidningar). Antalet abonnenter på talsyntestidningarna var 869 st (20 tidningar). De flesta talsyntestidningsabbonenter tar i dag emot taltidningen med mobiltelefon.

Service och support - radiotidningar

För abonnenter som behöver hjälp med radiotidningsmottagaren Adela finns servicenumret 020-22 80 85. Supporten är öppen mellan måndag - fredag kl. 08.00-12.00.

Det är mycket viktigt att alla tidningar noga rapporterar alla förändringar i abonnentstocken. Gå in på www.adela.nu och välj "Support Tidningar" och sedan "Abonnenthantering" till höger och logga in. Om ni saknar inloggning kontakta Tobias Bergström på nummer 0923-696 27, eller radiotidningsservice på 020-22 80 85. Adelan återsändes till BL Elektronik efter upphört abonnemang!

Service och support - talsyntestidningar (RATS)

För abonnenter som behöver hjälp med mobiltelefonerna finns servicenumret 0533 - 68 98 98. Supporten är öppen måndag - fredag kl. 08.00 - 15.00. Övrig tid finns en röstbrevlåda där abonnenter kan lämna namn och telefonnummer, för att därefter bli uppringd av företaget Dialect. Även mailadressen rats@dialect.se kan användas för service och supportärenden. Dessutom kan abonnenterna även vända sig till tidningens faddrar.

Håll abonnentregistren uppdaterade och glöm inte att meddela Dialect att ett abonnemang upphört! Efter avslutat abonnemang återsändes mobiltelefonmottagaren till Dialect.