

Taltidningsverksamheten utreds

Taltidningsnämnden har fått i uppdrag av regeringen att utreda möjligheterna att öka antalet abonnenter samt att använda taltidningsanslaget mer effektivt. Nämnden ska också identifiera möjligheter till ökad samverkan med andra aktörer, bl.a. Talboks- och punktskriftsbiblioteket. Uppdraget ska redovisas till regeringskansliet senast den 31 oktober 2008. Läs mer på www.taltidningsnamnden.se

I utredningsarbetet kommer nämnden att behöva tidningarnas hjälp. TTN kommer under 2008 att kontakta landets taltidningar med olika frågor i utredningsarbetet. Bl.a. ska en urvalsundersökning av taltidningsabbonenter genomföras under våren och i det arbetet behöver vi hjälp med urval och kontaktuppgifter till prenumeranter. Kansliet kommer att skicka ut information i särskild ordning inför undersökningen.

Aktuella siffror

I januari 2008 var det totala antalet taltidningsabbonenter 8 537, vilket är en ökning med 5 procent jämfört med januari 2007. Antalet abonnenter på radio tidningarna var 7 139 st (67 tidningar) och kassett- och CD-tidningarna 577 st (15 tidningar). Antalet abonnenter på RATS-tidningar var 821 st (18 tidningar). De flesta RATS-abbonenter tar i dag emot taltidningen med mobiltelefon. Av det totala antalet på 8 200 inköpta radiotidningsmottagare (Adela) hade vid årsskiftet drygt 6 600 st levererats till abonnenter.

Service och support - radiotidningar

För abonnenter som behöver hjälp och support med radiotidningsmottagaren gäller följande telefonnummer: 020-22 80 85. Denna supportfunktion, Radiotidningsservice, finns idag hos Taltidningsnämnden och inte hos BL Elektronik. Vi vill poängtera detta då vi har förstått att vissa tidningar informerar sina abonnenter om att ringa BL Elektronik vid hjälp och support.

Tidningarnas huvudkälla för support är www.adela.nu. På denna sida ska tidningar också rapportera in nya och avslutade prenumerationer, oavsett om tidningens prenumeranter har nya eller gamla mottagare. Observera att tidningen är ansvarig för att löpande uppdatera sitt abonnentregister! För frågor och support utöver det som kan göras på webben, ring servicenumret 020-22 80 85 eller maila på info@presstodsnamnden.se.

Service och support - Talsyntestidningar (RATS)

Nytt servicenummer: 0533 - 68 98 98 gäller fr.o.m. 1 januari 2008 för hjälp och support med mobiltelefoner. Telefonen är bemannad måndag - fredag kl. 08.00 - 15.00. Övrig tid finns en röstbrevlåda där abonnenter kan lämna namn och telefonnummer, för att därefter bli uppringd av Dialect. Även mailadressen rats@dialect.se kan användas för service och supportärenden. Dessutom kan man givetvis vända sig till tidningens faddrar.

Abonnemangspris på talsyntestidningar (RATS) – flera telefoner per hushåll

Taltidningsnämnden har beslutat att ett hushåll som prenumererar på papperstidningen betalar 10 procent av priset för första RATS-abonnemanget och 10 procent av priset för andra RATS-abonnemanget, dvs. totalt 120 procent. Ett hushåll som inte prenumererar på papperstidningen betalar 100 procent för första RATS-abonnemanget och sedan 10 procent för andra RATS-abonnemanget, dvs. totalt 110 procent. Dock finns en begränsning om max två RATS-mobiler i samma hushåll. Nämndens beslut gäller under år 2008 och frågan kommer att tas upp för ny prövning vid nämndens sammanträde i december 2008.

Nedladdning av talsyntestidning (RATS) och sms-kostnader

Möjligheten att ladda ner talsyntestidningen (RATS) utomlands orsakar betydande extrakostnader. Nämnden har därför beslutat att endast nedladdning av RATS-tidningen inom Sverige kommer att betalas av Taltidningsnämnden. Nämnden anser vidare att sms-tjänsten inte är en funktion som har samband med tidningen och därför inte får användas på mobiltelefonerna tillhandahållna av Taltidningsnämnden.

Ny upphandling av radiotidningsmottagare

På grund av en ökad tillströmning av nya abonnenter som ett resultat av övergången från äldre till nya radiotidningsmottagare genomför nämnden nu i vår en ny upphandling av mottagare. Upphandlingen ska vara genomförd innan sommaren. Utbytet av mottagare fortsätter och förhoppningen är att samtliga tidningars abonnenter ska ha fått nya mottagare under 2008.