

## Håll abonnentregistren uppdaterade!

Det är av yttersta vikt att samtliga tidningar håller sina abonnentregister uppdaterade. På adela.nu rapporteras nya och avslutade prenumerationer, oavsett om tidningens prenumeranter har gamla eller nya mottagare.

## Support-radiotidningar

Abonnenter som behöver hjälp med radiotidningsmottagaren ringer 020-22 80 85. Supporten är öppen mellan kl 08.00-12.00 måndag – fredag. Denna supportfunktion, radiotidningsservice, finns idag hos Taltidningsnämnden och inte som tidigare hos BL-Elektronik. Vi vill poängtera detta då vi har förstått att vissa tidningar hänvisar sina abonnenter till BL-Elektronik.

## Support-RATS-tidningar

Nytt servicenummer: 0533 - 68 98 98 gäller fr.o.m.

1 januari 2008 för hjälp och support med mobiltelefoner. Telefonen är bemannad måndag - fredag kl. 08.00 - 15.00. Övrig tid finns en röstbrevlåda där abonnenter kan lämna namn och telefonnummer, för att därefter bli uppringd av Dialect. Även mailadressen rats@dialect.se kan användas för service och supportärenden. Dessutom kan man givetvis vända sig till tidningens faddrar.

## Adela till alla

I september beräknas samtliga radiotidningsmottagare vara utbytta. Många abonnenter på tidningar som ännu inte kommit ifråga för utbyte har ändå den nya mottagaren eftersom trasiga mottagare bytts ut mot Adelor.

## Marknadsföring

Eftersom det inte längre råder någong brist på mottagare är det nu fullt tillåtet att marknadsföra och informera om taltidningen. Ökningen av antalet abonnenter stannade av något för andra kvartalet och vi uppmanar er att marknadsföra och kampanja för taltidningen så mycket som möjligt!

## Informera om utbytet

Innan Adela levereras till abonnenterna rekommenderar vi att in talar in ett meddelande i inledningen av taltidningen så att de är förberedda på att mottagaren snart kommer med posten som ett paket.

Efter att leverans av Adela skett till abonnenterna talar ni in ett meddelande i inledningen av taltidningen med information om att mottagaren är enkel att installera, att man använder befintlig antenn samt att den gamla mottagaren lämnas till återvinningscentral.

## Tystnad innan tidningen kommer igång

I flera fall har det uppmärksammats att det vid inledningen är tyst innan uppläsningen startar. Vi ber er därför att börja uppläsningen på en gång. Många abonnenter tror att det är något fel på apparaten och börjar trycka på knapparna, vilket ställer till det.