

# Undersökning om läsvanor och önskemål bland användare av rats i mobil

Oktober/november 2005

Antal deltagare i undersökningen 35/40



Fråga 1. Hur länge har du använt mobil-rats?

4 prenumeranter uppger att de haft mobil-rats i mer än 1 år

1 prenumerant uppger 6 månader

30 prenumeranter har haft mobil-rats i mindre än 3 månader.

Fråga 2. Fungerar fadderverksamheten bra, så att du lätt kan ta kontakt med någon person om det uppstår problem?

28 prenumeranter uppger att de enkelt får kontakt med sin fadderperson vid problem

7 prenumeranter uppger att de inte har någon fadder att kontakta vid problem.

Fråga 3. Tycker du att du fått tillräcklig utbildning för att klara av mobil-rats?

Dålig:	8
Ganska dålig:	7
Varken/eller:	6
Bra:	8
Mycket bra:	6

Fråga 4. Använder du även mobiltelefonen för vanliga röstsamtal?

30 prenumeranter uppger att de inte använder denna mobil för vanliga röstsamtal

5 prenumeranter använder telefonen även för röstsamtal

Fråga 5. Hur fungerar hämtningen av texter till din mobil?

Dåligt:	0
Ganska dåligt:	2
Varken/eller:	0
Bra:	11
Mycket bra:	22

Fråga 6. Hur ofta läser du mobil-rats?

Varje dag (som tidningen kommer ut):	28
Några gånger i veckan:	5
Ibland:	1
Sällan:	1

Fråga 7. Använder du huvudsakligen öronsnäckorna när du läser tidningen?

26 prenumeranter uppger att de oftast använder öronsnäckorna när de läser tidningen  
9 prenumeranter uppger att de oftast läser utan öronsnäckor.

Fråga 8. Hur tycker du att rösten i mobil-rats är?

Otydlig:	0
Ganska otydlig:	2
Varken/eller:	9
Bra:	19
Mycket bra:	5

Fråga 9. Hur tycker du att mobiltelefonen är att hantera rent generellt?

Mycket svår:	1
Svår:	4
Varken/eller:	10
Lätt:	13
Mycket lätt:	7

Fråga 10. Svara ja, nej eller vet ej på följande frågor.

	Ja	Nej	Vet ej
Mobilen är lagom stor?	32	3	0
Mobilens tangenter är enkla att använda?	23	12	0
Det är enkelt att söka bland de olika sidorna?	24	5	6
Det är enkelt att öka läshastigheten?	23	4	8

Fråga 11. Vad är din samlade uppfattning om mobil-rats?

Dåligt:	0
Ganska dåligt:	1
Varken/eller:	3
Bra:	6
Mycket bra:	25

Fråga 12. Nämn något som kan göra mobil-rats ännu bättre.

- Många av prenumeranterna önskar bättre **utbildning**. Framför allt de som enbart fick telefonen och en instruktion skriven i svartskrift. Helst skulle de vilja ha instruktionerna åtminstone på CD eller kassett för att slippa förlita sig på anhöriga för att komma igång.
- **Talsyntes** i hela telefonen är ett annat önskemål, så att prenumeranten också enkelt kunde använda sig av mobilen som vanlig telefon.
- Möjlighet att välja **”plattform”** d v s att programmet inte enbart var windowsbaserat, utan att man skulle kunna ladda ned det i sin befintliga telefon och använda den.
- Möjlighet att själv välja vilket **telefonabonnemang** man skulle ha. Flera tycker att det nuvarande Telia-abonnemanget är för dyrt att ringa med.
- **Arkiveringsmöjlighet**; att kunna spara enskilda artiklar, t ex recept, debattartiklar etc för framtida bruk

- **Signaler** som talade om när telefonen är påslagen och klar för hämtning av texter. Idag vet prenumeranten inte riktigt när telefonen har startat klart och kan börja användas. Signal även för **batteriet** som talar om när det är dags att ladda telefonen.
- **Tystare signaler** när man startar nedladdning av tidningen. Flera prenumeranter tycker att nuvarande signal är mycket obehaglig och är rädda för att den kan skada hörseln om man laddar ned tidningen med öronsnäckorna på.
- Bättre **öronsnäckor**, gärna i form av headset med bygel. De nuvarande ramlar lätt ut ur örat.
- **Bättre batterier** som varar längre.
- Lättare **sökfunktion** i de olika texterna.
- Bättre **tangenter**, som gärna sitter lite mer åtskilda och framförallt är lite upphöjda.
- **Bättre läsprogram**. Idag försvinner ofta slutet av ord eller meningar, när man läst tidningen en längre stund.
- Byt teknik. Mobiltelefonen känns föråldrad och alltsammans borde kunna laddas ned i en modern **mp3-spelare** istället t ex.
- Fortsatt utveckling och bevarande av **rats i pc**, så att de båda systemen kompletterar varandra.

Fråga 13. Nämn några för-/ respektive nackdelar med att ladda ned flera olika tidningar i telefonen.

Samtliga prenumeranter som har flera olika tidningar i sin mobil, tycker enbart att det är positivt. En nackdel dock är att de skulle vilja ha fler titlar att välja mellan och också gärna tidskrifter.

En prenumerant misstänker att det **k a n** vara problem med nedladdningen av tidningarna, beroende på dålig mottagning och p g a att han har två tidningar som ska hämtas.